

VBHC SUISSE – Swiss Society for Value Based Healthcare

Swiss Patient Compass – Groupe de réflexion

# DÉCLARATION SUISSE SUR LA PRIORITÉ AUX PATIENTS

Berne (Suisse)

le 25 février 2025

## Résumé

La Déclaration suisse sur la priorité aux patients (ci-après «la Déclaration») est un appel à l'action visant à rassembler les engagements en faveur de la transformation de la fourniture de soins de santé en Suisse, d'un système principalement axé sur le volume à un système centré sur la valeur et les patients.

La Déclaration est le fruit d'un effort conjoint de l'association à but non lucratif Swiss Society for Value-Based Healthcare (ci-après «VBHCSUISSE») et du groupe de réflexion Swiss Patient Compass. Elle vise à favoriser l'acceptation du concept par les acteurs suisses du secteur de la santé et à susciter un débat public sur les meilleurs moyens d'adapter le système de santé actuel.

Quatre domaines spécifiques sont proposés pour une transition réussie vers un modèle de soins basé sur la valeur:

1) les soins centrés sur le patient et la mesure des résultats, 2) la viabilité économique et les incitations à la valeur plutôt qu'au volume, 3) les données, la technologie et les outils numériques, et 4) le leadership, la réglementation et la gouvernance.

Nous invitons les experts et les responsables des soins de santé et des politiques à signer la présente déclaration en vue de défendre et de mettre en œuvre des politiques qui accordent la priorité aux résultats pour les patients et qui privilégient les initiatives innovantes, la collaboration et la responsabilisation pour atteindre cet objectif.

-----

### À propos de VBHCSUISSE

L'association à but non lucratif VBHCSUISSE a été créée en 2021 avec pour mission principale de promouvoir les soins de santé basés sur la valeur (Value-Based Healthcare, VBHC) et de permettre le développement continu et l'optimisation basée sur la valeur du système de santé suisse.

L'association encourage les initiatives, les instruments et les mesures visant à accroître la qualité des traitements. Une importance particulière est accordée à la mesure systématique et standardisée des résultats au niveau du patient individuel à l'aide de mesures de résultats centrées sur le patient, dont certaines devraient être des mesures rapportées par le patient (PROMs). En outre, l'association promeut l'utilisation optimisée des ressources disponibles pour une approche centrée sur le patient qui soit durable.

### À propos de Swiss Patient Compass

Le groupe de réflexion Swiss Patient Compass a été créé en 2023 par des dirigeants du secteur de la santé suisse qui se sont réunis à titre volontaire pour créer une plateforme de discussion sur les possibilités d'améliorer les soins centrés sur le patient dans le système de santé suisse. La vision du groupe de réflexion est profondément ancrée dans la recherche et basée sur les conclusions du livre «The Patient Priority» de S. Larsson, J. Clawson et J. Kellar. Le groupe de réflexion a pour objectif d'identifier les obstacles et de lancer des projets de soins de santé afin de sensibiliser les experts en soins de santé et les régulateurs à la nécessité de collaborer à l'application d'un modèle de soins centré sur le patient à l'échelle nationale.

Les membres (par ordre alphabétique) sont: Claudine Blaser, PhD, directrice générale de Medgate Suisse; Thomas Boyer, CEO du Groupe Mutuel; Rodolphe Eurin, CEO de La Tour; Thomas Huggler, CEO de l'hôpital universitaire Balgrist; Stefan Larsson, MD, PhD, conseiller en soins de santé, expert et auteur dans le domaine des soins de santé basés sur la valeur; Urs Martin, ministre cantonal de la santé et des finances, canton de Thurgovie; Prof. Christoph A. Meier, chef du service de médecine interne de l'Université de Genève, Genève, Suisse; Daniel Schmutz, conseiller indépendant et ancien CEO de Helsana; Irina Volf Reinoso, conseillère indépendante en matière de soins de santé; Sarah Wyss, conseillère nationale.

## Introduction

Le système de santé suisse affiche des performances exceptionnelles selon divers indicateurs (espérance de vie, couverture d'assurance, accessibilité, temps d'attente, satisfaction du public).<sup>1</sup> Cela reflète notre engagement à fournir des soins de santé de haute qualité à tous. Cependant, des problèmes urgents, tels que l'augmentation des coûts des soins de santé reflétée par l'augmentation des primes d'assurance maladie de base, requièrent une attention immédiate. En outre, le système de santé suisse est confronté à une prévalence croissante des maladies non transmissibles et de la multimorbidité, à l'augmentation des besoins des patients et à une pénurie attendue de professionnels qualifiés.<sup>2</sup> Ces éléments appellent des ajustements urgents du modèle de soins actuel et son évolution vers un modèle plus intégré et centré sur le patient.

## Engagement

Nous reconnaissons la nécessité d'améliorer continuellement le système de santé suisse et de maintenir des soins de haute qualité. Nous déclarons donc notre engagement à accélérer l'approche centrée sur le patient et à encourager les accords entre les parties prenantes et les secteurs. Nous nous engageons à promouvoir les initiatives centrées sur le patient et à favoriser le dialogue entre les parties afin de surmonter les obstacles susceptibles de ralentir ce processus.

## Domaines spécifiques

La déclaration se concentre sur quatre domaines alignés sur notre engagement : 1) les soins centrés sur le patient et la mesure des résultats ; 2) la viabilité économique et les incitations à la valeur plutôt qu'au volume, 3) les données, la technologie et les outils numériques, et 4) le leadership, la réglementation et la gouvernance.

### 1. Les soins centrés sur le patient et la mesure des résultats

Placer les patients au centre de la prise de décision en matière de soins de santé garantit leur participation proactive et oriente notre prestation de soins en fonction de leurs préférences, de leurs besoins et de leurs valeurs. C'est pourquoi :

- Nous soutenons les initiatives encourageant la participation proactive des patients à leurs plans de traitement, la communication complète des résultats cliniques et diagnostiques, la santé du patient, les options de traitement, les résultats cliniques et diagnostiques, les options du prestataire et les critères de référence de l'hôpital.
- Nous encourageons la prise en compte de tous les aspects de la santé des patients par le biais d'une prise de décision partagée tout au long de leur parcours de soins, en fixant des normes pour les stratégies de traitement et en aidant les patients à comprendre les avantages et les risques des options thérapeutiques choisies.
- Nous soutenons la mise en place de parcours de soins continus entre les soins primaires, les traitements hospitaliers et les centres de réadaptation, et nous renforçons la prévention afin de réduire les réadmissions à l'hôpital et les traitements inutiles.
- Nous préconisons la défragmentation du système de soins de santé actuel en vue d'une intégration interdisciplinaire et interprofessionnelle des soins.
- Nous préconisons l'utilisation, dans la pratique clinique, de mesures de qualité normalisées et acceptées au niveau international, y compris les mesures des résultats rapportés par les patients (PROM), telles que celles recueillies par l'organisation à but non lucratif ICHOM (International Consortium for Health Outcomes Measurements), afin de générer des preuves des résultats des traitements et de les rapporter de manière transparente pour soutenir la recherche et permettre une prise de décision partagée et informée entre les patients et les prestataires de soins de santé.

---

<sup>1</sup>Fillietaz SS, Berchtold P, Koch U, Peytremann-Bridevaux I. Integrated Care in Switzerland: Strengths and Weaknesses of a Federal System. *Int J Integr Care*. 2021 Oct 29;21(4):10. doi: 10.5334/ijic.5668. PMID: 34754285; PMCID: PMC8555474. Disponible à [Integrated Care in Switzerland: Strengths and Weaknesses of a Federal System - PMC \(nih.gov\)](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34754285/).

<sup>2</sup>De Pietro, C., Camenzind, P., Sturmy, I., Crivelli, L., Edwards-Garavoglia, S., Spranger A., Wittenbecher, F., Quentin, W., 2015. Health Systems in Transition, Switzerland Health system review, Vol. 17 No. 4. European Observatory on Health Systems and Policies. Disponible à [Health Systems in Transition: Switzerland Vol 17 No 4 2015 \(who.int\)](https://www.euro.who.int/en/health-topics/health-systems-in-transition/switzerland).

## **2. La viabilité économique et les incitations à la valeur plutôt qu'au volume**

L'optimisation des ressources limitées et l'augmentation des coûts des soins de santé mettent en péril le succès des modèles de soins actuels. Ainsi, le fait de se concentrer sur l'amélioration des résultats pour les patients plutôt que d'opter pour un plus grand nombre d'interventions conduit à une concurrence basée sur la valeur entre les prestataires de soins. Dans cette optique:

- Nous soutenons l'adaptation des structures de remboursement qui conduisent à des résultats optimaux pour les patients.
- Nous encourageons l'élimination des incitations mal orientées et le choix d'options de traitement moins invasives, telles que les traitements ambulatoires, au lieu de thérapies coûteuses en milieu hospitalier.
- Nous soutenons l'utilisation de modèles de paiement qui donnent la priorité aux plans de traitement holistiques et intégrés. Ces modèles améliorent les résultats des soins de santé, réduisent les interventions inutiles et créent des parcours de soins innovants. Ces modèles, tels que le paiement groupé ou la capitation, incitent les prestataires de soins à choisir des options de traitement moins coûteuses. Par exemple, les systèmes basés sur la capitation encouragent les médecins à se concentrer sur la prévention des maladies et à éviter les coûts de traitement excessifs.

## **3. Les données, la technologie et les outils numériques**

La mise en relation des payeurs, des prestataires de soins et des associations de patients pour favoriser l'échange d'informations au moyen d'outils et d'interventions numériques innovants est l'un des éléments cruciaux des soins de santé intégrés. Pour y parvenir, nous nous concentrons sur les points suivants:

- Nous soutenons l'idée de combler le fossé en matière de numérisation des soins de santé et de protection des données et nous soutenons les investissements publics et privés nécessaires pour accélérer ce processus. Nous soulignons la nécessité d'une coordination entre les parties prenantes afin de garantir la compatibilité et l'interopérabilité des technologies et des outils.
- Nous plaçons pour qu'un système normalisé de dossiers électroniques des patients devienne une plateforme obligatoire pour tous les patients et prestataires, intégrant éventuellement les PROM et d'autres mesures de résultats pertinentes. Les patients devraient être propriétaires de leurs données cliniques et contrôler entièrement leur utilisation dans le cadre de leur traitement médical et de la recherche.
- Nous encourageons le développement d'applications centrées sur le patient dans le secteur des soins de santé, où le traitement des données cliniques reste sécurisé et conforme aux réglementations en matière de protection des données.

## **4. Le leadership, la réglementation et la gouvernance**

L'engagement du secteur public aux niveaux cantonal et fédéral est crucial pour la transition vers le modèle de soins fondé sur la valeur, sa réussite et sa durabilité. L'éducation permanente des patients et les partenariats public-privé dans le domaine des soins de santé (PPP) sont tout aussi importants. Ces PPP sont soumis à la création et à la mise en œuvre de réglementations spécifiques en fonction du domaine de collaboration. En outre:

- Nous encourageons le développement d'un leadership engagé parmi les parties prenantes, y compris l'adaptation de l'enseignement médical pour refléter une vision des soins de santé centrée sur le patient.
- Nous encourageons les efforts visant à améliorer les connaissances et l'éducation des patients afin qu'ils comprennent mieux leur état de santé et qu'ils puissent mieux se soigner.
- Nous appelons à des discussions ouvertes et à la volonté de toutes les parties prenantes de remettre en question le système de santé actuel et de créer de nouvelles alliances.

Nous vous invitons à vous joindre à nous pour défendre et mettre en œuvre des politiques donnant la priorité aux résultats pour les patients et à adopter des initiatives novatrices, la collaboration et la responsabilité pour atteindre cet objectif.

## **Signataires:**

- **Swiss Patient Compass, groupe de réflexion (membres par ordre alphabétique suivant leur nom de famille)**

MD, PhD Dr. M. Stefan Larsson, Membre fondateur de Swiss Patient Compass

M. Daniel Schmutz, Membre fondateur de Swiss Patient Compass

Prof. Dr. Christoph A. Meier, Membre du Conseil, VBHCSUISSE, Membre fondateur de Swiss Patient Compass

Dr. PhD. Claudine Blaser, Membre Swiss Patient Compass

M. Thomas Boyer, Membre Swiss Patient Compass

M. Rodolphe Eurin, Membre Swiss Patient Compass

M. Thomas Huggler, Membre Swiss Patient Compass

M. Urs Martin, Membre Swiss Patient Compass

Mme Irina Volf Reinoso, Membre du Conseil, VBHCSUISSE, Membre Swiss Patient Compass

Mme Sarah Wyss, Membre Swiss Patient Compass

- **VBHCSUISSE, une association à but non lucratif (membres du Conseil, suivant leur nom de famille)**

Dr. Florian Rueter, Président VBHCSUISSE

Mme Elvira Haeusler, Vice-Président VBHCSUISSE

Dr. Eva Blozik, Membre du Conseil, VBHCSUISSE

Dr. Sophie Ernst, Membre du Conseil, VBHCSUISSE

M. Joel Lehmann, Membre du Conseil, VBHCSUISSE

Dr. Florian Liberatore, Membre du Conseil, VBHCSUISSE

M. Florian Rossiaud-Fischer, Membre du Conseil, VBHCSUISSE

Dr. Kristina Schmitz-Grosz, Membre du Conseil, VBHCSUISSE

Mme Jessica Thürmer, Membre du Conseil, VBHCSUISSE

M. Daniel Volken, Membre du Conseil, VBHCSUISSE